

**AVIS D'APPEL PUBLIC A LA CONCURRENCE
MARCHE DE FOURNITURES ET DE SERVICES
Marché N°01/2012**

POUVOIR ADJUDICATEUR

CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE L'AUDE
Etablissement Public Administratif de l'Etat
Représenté par son Président André SYLVESTRE
20 Avenue du Maréchal Juin – 11890 CARCASSONNE Cedex 9

OBJET DU MARCHE

Objet du Marché : Acquisition, installation, mise en service, test de fonctionnement, formation et maintenance d'un système informatique dédié à la gestion et au suivi de la formation et à la Gestion des Relations Clients à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude.

Type de Marché : Marché de Fournitures et de Services

Type de Procédure : Procédure adaptée (Article 28 du Code des Marchés Publics)

DUREE DU MARCHE

Son exécution débutera à compter de sa notification.

CARACTERISTIQUES PRINCIPALES DU MARCHE

Le marché est composé de 2 lots :

- Lot 1 : Acquisition, installation, mise en service, formation et maintenance d'un système informatique dédié à la gestion et au suivi de la formation.
- Lot 2 : Acquisition, installation, mise en service, formation et maintenance d'un système informatique dédié à la gestion de la Relation clients.

- CRITÈRES DE SELECTION DES OFFRES

Modalités d'attribution :

Les soumissionnaires doivent présenter une offre en qualité de candidats individuels.

L'offre économiquement la plus avantageuse sera appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous avec leur pondération :

	Critères	%
1	Coût de la prestation	40 %
2	Références du candidat : - références de clients comparables à la C.M.A.11, - connaissance des solutions informatiques Pict@lis.	20 %
3	Valeur technique : - capacité technique, - compréhension des enjeux de la mission, - compatibilité avec le système actuel (LINEAL).	40 %

Les offres doivent être rédigées en français et les prix fixés en euro.

CONDITIONS DE DÉLAI

Date limite de réception des offres : Mardi 7 Février 2012 à 12h.

Délai minimum de validité des offres : 120 jours.

AUTRES RENSEIGNEMENTS

Modalités d'obtention et de consultation du Cahier des Charges :

Le dossier de consultation peut-être obtenu par Téléchargement sur :

www.e-marchespublics.com

Pour toute information, faire une demande auprès de l'agent en charge des achats à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude, mail : i.canal@cm-aude.fr

Pour tous renseignements administratifs :

Isabelle CANAL : i.canal@cm-aude.fr

Pour tous renseignements techniques :

Valérie SUAREZ : v.suarez@cm-aude.fr

Délai maximum d'envoi du Cahiers des Charges et documents complémentaires :

6 jours suivant la réception de la demande ou 6 jours avant la date limite fixée pour la réception des offres.

Date d'envoi du présent avis à la publication : Mardi 17 Janvier 2012.

ADRESSES COMPLEMENTAIRES

Adresse où les candidatures et/ou offres doivent être transmises :

Monsieur le Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude
20 avenue du Maréchal Juin - 11890 Carcassonne Cedex 9.