

LETTRE DE DIFFUSION TIC n° 25, janvier 2008



Nous vous souhaitons tous nos vœux de santé, de bonheur et de réussite professionnelle pour 2008.

Les animateurs CEMI,
Valérie MALZAC et Arnaud PRUNET



ACTUALITÉS

Les ordinateurs DELL en supermarché :

On connaissait DELL pour ses PC sur mesure, en vente par téléphone ou depuis le site Internet de la marque. Afin de devenir le premier fabricant mondial de PC (aujourd'hui second après HP), DELL adopte une nouvelle stratégie de vente. En effet, dès le mois de janvier, vous pourrez retrouver ces ordinateurs en grande surface dans les magasins de l'enseigne Carrefour.

Le e-commerce se porte bien :

Le mois de décembre, propice aux achats en tout genre, n'a fait qu'accentuer la tendance, le e-commerce a toujours le vent en poupe. Selon le baromètre de l'association du commerce en ligne, le chiffre d'affaires lié aux achats en ligne a progressé de 41 % en 1 an.

Windows XP est toujours là :

Ne devant plus être proposé sur les nouveaux PC à partir de fin janvier 2008, Microsoft vient d'annoncer maintenant que le système d'exploitation Windows XP pourra encore être commercialisé avec des machines neuves jusqu'au 30 juin 2008. Ceci est dû à l'adoption plus lente que prévue de Windows Vista par les utilisateurs.



AGENDA

Les stages informatiques du Centre Multimédia et Internet (CEMI) :

- Initiation à l'informatique : 21, 28 janvier et 04, 11 février 2008 (09h00-17h00)
- Votre entreprise sur le Web : la bonne stratégie ? : 06 et 13 mars 2008 (09h00-17h00)
- Les principes de création d'un site Web : 17 et 31 mars 2008 (09h00-17h00)

Les sessions du Passeport pour l'Economie Numérique au CEMI :

- B-A BA de l'informatique : 16 janvier 2008 (14h00 - 17h00)
- Informatiser ma gestion d'entreprise : 30 janvier 2008 (14h00 - 17h00)



L'ASTUCE DU MOIS

Interdire l'accès à certains sites Internet dans Internet Explorer :

Dans Internet Explorer choisir le menu « Outils », « Options Internet ». Activez l'onglet « Contenu ». Dans la zone Gestionnaire d'accès, cliquez sur le bouton « Activer », puis sur l'onglet « Sites autorisés » dans la fenêtre qui apparaît.

Pour chacun des sites que vous voulez interdire, tapez son adresse dans le champ « Autoriser ce site Web » et cliquez sur le bouton « Jamais ». Une fois votre liste complète, cliquez sur « OK ».

Dans la fenêtre qui s'affiche, tapez un mot de passe puis confirmez-le : il vous sera demandé quand vous voudrez désactiver le contrôle d'accès. Validez par un clic sur « OK ». Une fois le verrou mis en place, il est assez efficace car l'utilisateur ne peut plus visiter les sites interdits, qu'il en tape l'adresse au clavier ou qu'il y arrive via un hyperlien présent sur une autre page Web.



LE LOGICIEL DU MOIS

Créer une copie complète de restauration de votre système avec True Image11 :

Une fois n'est pas coutume, nous vous proposons ce mois-ci un logiciel payant. Mais quel logiciel ! Il vous permettra, en effet, de sauvegarder facilement votre PC et vos données importantes et de les restaurer en cas d'événements imprévus tels que les virus, logiciels instables ou « plantages » de disque dur.

Inutile de risquer de perdre des fichiers importants, ou de passer du temps à réinstaller et à reconfigurer tous ses programmes, True Image permet de choisir entre le clonage intégral de son PC et la sauvegarde de fichiers/dossiers spécifiques, pour un gain de temps et de sécurité maximale.

Lors d'un clonage intégral du disque, vous retrouverez à la fois un système d'exploitation stable mais aussi tous les logiciels déjà installés sur votre machine.

Ce logiciel est vraiment une solution de sauvegarde et de protection des données fiables et complètes.

<http://fr.acronis.com> (Prix : environ 50 €).



LE SITE INTERNET DU MOIS

L'annuaire des logiciels pour les artisans (ADELA) :

Réalisé par le CTAI (Pôle d'Innovation de l'Artisanat dans les technologies de l'information, de la communication et du multimédia), ADELA : annuaire national de logiciels professionnels à destination des artisans, des TPE et des PME/PMI, recense actuellement plus de 300 logiciels.

Il ne concerne en principe que des produits à caractère vertical, à l'exclusion des logiciels horizontaux (comptabilité générale, paie...), sauf s'ils présentent des spécificités liées à une profession (par exemple : paie spécifique bâtiment/BTP).

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Lozère
2 boulevard du Soubeyran BP 90
48003 MENDE CEDEX

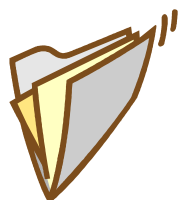
Tél : 04 66 49 12 66 fax : 04 66 49 19 15
info@cma-lozere.fr www.cma-lozere.fr

En raison de l'évolution permanente des produits et donc des besoins réguliers de mise à jour, le choix du support de diffusion s'est porté sur l'Internet plutôt que sur un catalogue papier.

ADELA permet à ses utilisateurs de rechercher un logiciel par rapport à son activité professionnelle, par rapport au type de logiciel ou par son nom.

Il permet au chef d'entreprise d'obtenir toutes les informations utiles sur le produit : type d'entreprise auquel il s'adresse, prix, année de lancement et date de la version éditeur, matériel supporté, formation, maintenance, documentation.

<http://adela.artifrance.fr>



LE DOSSIER DU MOIS :

Protéger votre messagerie des courriers indésirables (SPAM) :

Le spam est un pourriel ou un courrier électronique non sollicité.

Le Spam représenterait actuellement 95 % du volume des mails échangés via Internet (selon une étude menée par ipswitch.com).

L'objectif des spammeurs est de gagner de l'argent et de vous vendre quelque chose.

Ces sollicitations sont faites la plupart du temps par des propositions commerciales, des incitations à visiter des sites payants, des demandes de soutien d'associations, de mouvements, des lettres en chaînes...

A première vue, le spamming n'est donc pas bien méchant. Pourtant, si on y regarde de plus près, il est en réalité un fléau, car non seulement il engendre une perte de temps non négligeable, mais en plus il vient polluer les messages importants qui sont, bien souvent, supprimés malencontreusement dans la masse des spams.

Quels sont alors les moyens de lutter efficacement contre cette menace :

Tout d'abord un simple geste de bon sens consiste à ne pas laisser traîner n'importe où son adresse mail sur Internet pour éviter qu'elle soit récupérée par des robots.

Ne cochez jamais lors d'une inscription les messages de ce genre « Accepter de recevoir des offres promotionnelles de l'entreprise et d'autres entreprises » qui signifie très clairement qu'il se réserve le droit de vendre votre email à des spammers.

N'ouvrez et ne répondez jamais à un SPAM.

1/ Créer plusieurs adresses emails : une privée (destinée uniquement à remplir des formulaires en ligne) et une professionnelle. Vous pouvez aussi utiliser une adresse jetable du type (www.jetable.org ou www.Yopmail.com)

2/ Utiliser les solutions de filtrage de votre Fournisseur d'Accès à Internet (FAI) :

<http://assistance.orange.fr/962.php> pour orange, <http://mfilter.free.fr/antispam> pour Free, <http://www.aliceadsl.fr/securitepc> pour Alice...

3/ Utiliser un logiciel antiSpam sur votre poste :

Certains logiciels vous permettent juste de visualiser votre courrier avant de le charger dans votre logiciel de messagerie, pour que vous puissiez (à la main) supprimer les messages non sollicités.

D'autres appliquent automatiquement des règles de filtrage ou utilisent des listes publiques de spammeurs (DNSBL lists) pour éliminer les messages non désirés.

Certains peuvent aussi mener pour vous une enquête, identifier le fournisseur d'accès du spammer et lui envoyer une lettre de plainte.

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Lozère
2 boulevard du Soubeyran BP 90
48003 MENDE CEDEX

Tél : 04 66 49 12 66 fax : 04 66 49 19 15
info@cma-lozere.fr www.cma-lozere.fr

D'autres enfin renvoient à l'expéditeur des faux messages d'erreur (adresse inexistante, etc.) pour tromper l'ennemi : c'est ce qu'on appelle un *bounce*.

<http://www.clubic.com/telecharger/windows/antispam/>

Les nouvelles formes de SPAM :

LE SPAM PDF :

Apparu au début de l'été 2007, le spam PDF a pris le relais du spam image. Plus courant chez les professionnels, ce format serait idéal pour propager de fausses informations et manipuler les cours de bourse de certaines sociétés. Mais l'obligation de lancer un logiciel de lecture des PDF (comme Acrobat Reader) pour lire les messages en limite fortement l'intérêt.

LE SPAM EXCEL :

Fin juillet 2007, à peine moins de quinze jours après les spams PDF, c'est le format Excel qui a été mis à l'honneur par les spammeurs. Le principe : toujours le même. Le courriel contient une pièce jointe au format Microsoft Excel dans laquelle on trouve des informations incitant à acheter des actions en bourse.

LE SPAM MP3 OU SPAMP3 :

Enregistrez un message publicitaire au format MP3, donnez-lui le nom d'une chanson des Beatles, de Britney Spears ou d'Elvis Presley puis envoyez-le en masse par e-mail grâce un réseau de PC zombies : vous inaugurez là une nouvelle forme de spam, le spam MP3. Entre les 17 et 19 octobre 2007, la firme de sécurité informatique MessageLabs a dénombré pas moins de 15 millions de pourriels contenant un MP3 publicitaire vantant les mérites d'*Exit Only*, une société spécialisée dans la vente de voitures par Internet. Une manipulation pour faire baisser le cours de l'action de l'entreprise, semble-t-il...



LA DEFINITION DU MOIS :

PC Zombies : ordinateur mal protégé qui a été infecté par un virus et qui peut être contrôlé à distance par un pirate pour envoyer des spams à l'insu de l'utilisateur de l'ordinateur.