

## LETTRE DE DIFFUSION TIC n° 17, mai 2007



Si Windows vista ne semble pas encore avoir été complètement adopté par les entreprises, ces dernières se tournent de plus en plus vers la téléphonie par Internet : à lire dans le dossier du mois.

Les animateurs CEMI,  
Valérie MALZAC et Arnaud PRUNET



### ACTUALITÉS

#### Lancement du portail d'information publique pme.service-public.fr :

Le portail pme.service-public.fr, « l'administration facile pour les PME et les indépendants », a ouvert ses portes le 4 avril dernier. Ce portail a vocation à fédérer les sources d'information publique à destination des PME en organisant l'information suivant les attentes et les questions des entreprises et en garantissant la mise à jour des informations grâce à des partenariats avec les principaux acteurs publics. Renaud Dutreil, ministre des PME, du Commerce, de l'Artisanat et des Professions libérales a indiqué qu'"il s'agit d'une étape importante de la simplification administrative pour les petites entreprises ».

<http://pme.service-public.fr>

#### Dell réinstalle Windows XP à la demande de ses clients :

En réponse à une forte demande de sa clientèle (surtout des petites entreprises), DELL, le constructeur américain réintègre Windows XP dans certains PC de bureau et portable.

En effet, de nombreuses personnes préfèrent encore attendre avant de passer à Vista.

Dell n'est pas le seul à fournir Windows XP. Lenovo notamment propose encore le choix entre les deux versions de l'OS sur un grand nombre de ses machines, tant pour le grand public que pour les entreprises. Microsoft autorise encore les grands constructeurs à vendre des ordinateurs équipés de XP jusqu'à la fin de l'année.



### AGENDA

#### Les stages informatiques du Centre Multimédia et Internet (CEMI)

- Devis et factures informatisés : 14 mai 2007
- Perfectionnement informatique : 21 mai 2007
- La sécurité informatique : 04 juin 2007



## L'ASTUCE DU MOIS

### Mettre à l'heure l'horloge de votre PC automatiquement :

Afin de toujours posséder l'heure exacte sur votre ordinateur, Windows XP permet de synchroniser l'horloge de votre ordinateur avec des horloges atomiques sur Internet.

Pour cela, double cliquez sur l'horloge en bas à droite de votre barre de tâche, ouvrez l'onglet « temps Internet » et cochez l'option « Synchroniser automatiquement avec un serveur de temps Internet ».

Si vous utilisez une version antérieure de Windows, vous pouvez utiliser le logiciel gratuit [Atomic Clock Sync](#) afin de mettre automatiquement à l'heure votre horloge Windows.



## LE LOGICIEL DU MOIS

### Débarassez-vous des faux logiciels de sécurité qui vous demandent de les acheter :

RogueRemove est un logiciel qui permet de se débarrasser gratuitement des fausses applications de sécurité (antivirus, antispam, antispyware,...) abusant de la crédulité des utilisateurs néophytes, sans cesse sollicités par des messages alarmants. RogueRemove permet de détecter la majeure partie de ces logiciels indésirables en un temps record et de les désinstaller simplement. En effet, une dizaine de secondes lui suffisent pour détecter plus de 200 de ces parasites.

Pour cela, cliquez sur « Scan », le logiciel lance alors l'analyse des fichiers, des dossiers et de la base de registre. Si RogueRemove détecte un intrus, il vous en informe et l'élimine immédiatement, sinon il vous félicite. RogueRemove est compatible avec Windows 2000, NT, XP, et Vista.

<http://www.malwarebytes.org/rogueremover.php>



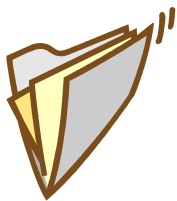
## LE SITE INTERNET DU MOIS

### Tout savoir sur l'envoi de vos colis :

Il vous arrive certainement d'expédier des plis ou des colis. L'idéal, pour vous, est de trouver le transporteur qui remplira sa mission dans les meilleurs délais et à moindre coût. Tarif-colis.com est un site complet sur l'expédition et le suivi de colis et de plis en France et à l'étranger.

En effet, avec le simulateur, vous pouvez consulter et comparer les tarifs publics pratiqués par La Poste, Chronopost, TNT, DHL, UPS et FedEx. Pour cela, rien de plus simple. Vous donnez les caractéristiques de votre envoi : département d'origine, destination, poids... puis vous obtenez un tableau récapitulatif, à titre indicatif comme le veut la formule, toutes les offres possibles, les tarifs et les délais d'expédition. Il ne vous reste plus qu'à faire votre choix. Tarif-colis.com vous propose également le suivi de vos colis pour 19 transporteurs parmi les plus connus. Il vous suffit, pour cela, de saisir la référence associée à votre pli.

<http://www.tarif-colis.com>



## LE DOSSIER DU MOIS :

### Téléphonez à moindre coût pour votre entreprise grâce aux « Box » :

L'offre tout en un de téléphonie et de connexion Internet a déjà séduit, depuis longtemps, un grand nombre de particuliers.

Aujourd'hui, on assiste à une arrivée massive de propositions pour les petites entreprises, avec à la clé de nombreux bénéfices tant au niveau des services apportés que des économies réalisées.

Outre le fait de pouvoir connecter tous les postes informatiques de votre entreprise à Internet, cela permet aussi de bénéficier de communications illimitées vers n'importe quel numéro fixe en France.

Tous les principaux opérateurs du marché proposent ainsi, des *modems routeurs Wi-Fi* appelés « Box ».

Les offres de base se distinguent des offres pour les particuliers par un service après vente privilégié (moins d'attente lors de l'assistance grâce à un technicien dédié, garantie de rétablissement de service). C'est le cas pour Orange avec la Livebox Pro, chez Alice avec la AlicePro, de Neuf Cegetel avec la NeufPro.

Parmi ces prestataires, Neuf Cegetel se démarque de ses concurrents en proposant un appareil (NeufPass) qui intègre toutes les fonctionnalités d'un standard téléphonique (mise en attente, renvoi et transfert d'appel, journal des appels, consultation des messages vocaux...).

Si vous possédez déjà un standard téléphonique, sachez qu'il est tout à fait possible de le conserver et de le raccorder sans aucun problème à votre « Box ».

L'opérateur mobile SFR propose lui une formule baptisée **SFR Office Zone**. Cette offre inclut les appels illimités vers tous les fixes et mobiles de l'entreprise pour 30 euros par mois et par ligne.

Les appels vers des téléphones fixes nationaux et vers plusieurs pays étrangers comme les vingt-sept membres de l'Union européenne seront également illimités mais seulement en semaine, de 8 heures à 20 heures.

Pour faire votre choix parmi toutes ces offres, regardez d'abord quels sont vos besoins en fonction de la taille et de l'organisation de votre entreprise, étudiez ensuite à la loupe les différentes options proposées ainsi que les modalités et les coûts pour l'installation et le service après vente.



## LA DEFINITION DU MOIS :

**Modem** : Modulateur Démodulateur. Appareil qui permet de transformer un signal numérique en un signal transportable sur une ligne téléphonique (modulation), et également l'inverse (démodulation), afin d'échanger des données sur un réseau.

**Routeur** : Equipement permettant de relier entre eux plusieurs réseaux (Internet et le réseau de l'entreprise par exemple).

**Wi-Fi** : technologie qui permet de mettre en réseau (local ou Internet), des micro-ordinateurs uniquement via les ondes radios.

---

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Lozère  
2 boulevard du Soubeyran BP 90  
48003 MENDE CEDEX

tél : 04 66 49 12 66 fax : 04 66 49 19 15  
info@cma-lozere.fr www.cma-lozere.fr